

事業所評価アンケートのご意見ご要望に関する対応等について

令和6年1月に実施いたしました事業所評価アンケートですが、多くの方にご協力をいただき誠にありがとうございました。

アンケート結果は法人ホームページにて公開いたしております。

また、今回のいただきました皆さま方からの貴重なご意見やご要望等につきましては、今後、よりご利用者様にご満足いただけるよう以下のとおり対応してまいりますので、よろしく申し上げます。

- (1) 料理のイベントの時に食器などの持ち物が多く、負担に感じます。土日祝日も開所していただいたり、相談に乗って頂き、大変助かっています。

貴重なご意見ありがとうございます。なるべく持ち物が多くならないように検討をさせていただきます。

- (2) 連絡帳がなくなったので連絡袋あったほうがありがたいです。

貴重なご意見ありがとうございます。ご意見を参考にさせていただきます連絡袋を作らせていただきました。

- (3) 連絡帳がなくなり、書くことがない日は良いですが、少し伝えておきたいことなど、ラインするほどでもないか、と迷いそのまま出しています。書きたい日だけ書けるような連絡帳があるとありがたいです。

貴重なご意見ありがとうございます。どんな些細な事でもよいのでぜひ公式ラインの方に伝えていただければと思います。それでもご不便等ございましたらまた連絡帳なども検討させていただきます。

- (4) 公式ラインは必要なことだけ送信されてくるので、配信頻度はちょうどよい。

貴重なご意見ありがとうございます。ありがとうございます。これからも月間メニュー表などは公式ラインにて配信させていただきますので引き続きよろしくお願いいたします。

(5) ホームページで全体の様子は分かりますが本人がどのように過ごしていたのか気になります。本人がある程度話してくれるので今のところ特に問題はありませんが何かあっても親が知らないままにいる可能性もあるのかなと思いました。

貴重なご意見ありがとうございます。お子様の様子や何かお子様についての連絡事項がございましたらお電話か直接保護者様にお伝えさせていただきますのでよろしくお願い致します。



Rond Okaya